

ZAŁĄCZNIK A

DO UMOWY NA ŚWIADCZENIE USŁUG INFORMATYCZNYCH

Zakres usług:

1. Wstępny audyt system teleinformatycznego i opracowanie dokumentacji
2. Administracja i opieka nad siecią informatyczną
 - a. Usuwanie bieżących awarii sieci informatycznej w możliwie najkrótszym terminie;
 - b. Kontrola poprawności działania elementów sieci informatycznej;
 - c. Konserwacja elementów sieci informatycznej;
 - d. Konfiguracja i optymalizacja aktywnych urządzeń sieciowych;
 - e. Monitorowanie obciążeń i natężenia przepływu informacji;
 - f. Współtworzenie podstawowej dokumentacji systemu informatycznego;
3. Administracja i opieka nad serwerami
 - a. Usuwanie bieżących awarii sprzętu komputerowego oraz oprogramowania funkcjonującego na serwerach w możliwie najkrótszym terminie;
 - b. Bieżąca kontrola komunikatów systemu, logów, monitorowanie otwartych połączeń;
 - c. Kontrola poprawności i aktualizacja plików konfiguracyjnych;
 - d. Bieżąca aktualizacja oraz instalacja oprogramowania (w tym oprogramowanie serwera poczty, serwera plików);
 - e. Kontrola antywirusowa;
 - f. Tworzenie regularnych kopii bezpieczeństwa;
 - g. Pozostałe standardowe czynności administracyjne (tworzenie wzorcowych konfiguracji, defragmentacja dysków twardych, administracja kontami, ...);
4. Administracja i opieka nad urządzeniami terminalowymi
 - a. Konserwacja monitorów, drukarek, UPS'ów, komputerów, i innych urządzeń peryferyjnych;
 - b. Instalacja i konfiguracja sprzętu;
 - c. Aktualizacja, instalacja i konfiguracja oprogramowania;
 - d. Kontrola antywirusowa;
 - e. Okresowe czyszczenie (kasowanie zbędnych danych) dysków twardych, defragmentacja dysków;