

Regulamin Świadczenia Usług Hostingowych

1 § DEFINICJE

1. **Abonent** - osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna, korzystająca z usług Chili Media i akceptująca poniższy regulamin.
2. **Chili Media** - Paulina Adamowicz Agencja Interaktywna CHILI MEDIA, z siedzibą w Nidzicy przy ul. Kościuszki 5B/35; NIP: 984-017-95-43; REGON: 280016550.
3. **Konto Hostingowe** - usługa polegająca na oddaniu do dyspozycji określonej objętości dysku twardego, na której można przechowywać pliki tworzące treść stron internetowych oraz skrzynek pocztowych. Konto Hostingowe jest obsługiwane przez administratora Chili Media.

2 § PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Poniższy regulamin określa zasady zakładania i użytkowania Kont Hostingowych oraz wszelkich innych usług na serwerach należących do Chili Media, Abonentem w zamian za wnoszone przez nich opłaty.
2. Dokonanie opłaty abonamentowej jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu. Wszelkie reklamacje wynikające z jego nieznamośności nie będą rozpatrywane.
3. Chili Media zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu, o czym poinformuje wszystkich swoich klientów drogą elektroniczną.

3 § PRYWATNOŚĆ

1. Chili Media zapewnia prywatność poczty elektronicznej swoim Abonentom, nie kontroluje informacji przesyłanych przez serwery pocztowe Chili Media.
2. W szczególnych przypadkach, Chili Media zastrzega sobie prawo do udostępnienia poczty elektronicznej Abonenta organom państwowym do tego uprawnionym.
3. Chili Media nie udostępnia danych osobowych osobom trzecim, za wyjątkiem organów państwowych posiadających odpowiednie uprawnienia.
4. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych Dz. Ust. nr 133 poz. 883, przez Chili Media w zakresie umożliwiającym wywiązanie się ze zobowiązań w stosunku do Abonenta.

4 § PROCEDURA AKTYWACJI USŁUGI

1. Złożenie zamówienia przez Abonenta na stronie Chili Media, bezpośrednio w siedzibie Chili Media, lub za pośrednictwem pracownika Chili Media w siedzibie Abonenta.
2. Aktywacja usługi przez administratora Chili Media. Po aktywacji Abonent otrzyma email aktywacyjny na adres podany podczas rejestracji, zawierający wszystkie niezbędne dane do zarządzania usługą.
3. Abonent otrzymuje 7 dni bezpłatnego testu usługi od momentu aktywacji konta.
4. Po 7 dniowym okresie testowym Chili Media może zablokować konto jeśli Abonent nie ureguluje faktury za zamówioną usługę.

5 § OPŁATY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ceny usług umieszczone na stronach internetowych Chili Media, nie są ofertą handlową w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszeniem do składania ofert (art. 71 Kodeksu Cywilnego).
2. Z uwagi na specyfikę działania, Chili Media zastrzega sobie prawo do zmiany umieszczonych na stronach internetowych informacji oraz cen i oferty bez wcześniejszej zapowiedzi.
3. Poza okresem testowym, wszystkie usługi aktywowane są po uiszczeniu stosownej kwoty, wynikającej z cennika zamieszczonego na stronie internetowej Chili Media. Aktywacja usługi może odbyć się na podstawie przesłania czytelnego potwierdzenia zapłaty przesłanej faksem lub mailem.
4. Po otrzymaniu wpłaty lub czytelnego dowodu wpłaty za zamówioną usługę, Chili Media aktywuje usługę w przeciągu 24 godzin w dni robocze od poniedziałku do piątku.
5. Przed końcem okresu rozliczeniowego, do Abonenta zostanie wysłana faktura proforma na konto mailowe podane przy składaniu zamówienia z prośbą o opłacenie przedłużenia usług. Brak wpłaty jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy przez Abonenta.
6. Abonent zostanie poinformowany mailowo lub telefonicznie o zablokowaniu konta o ile Chili Media będzie w posiadaniu prawidłowego aktualnego numeru telefonicznego Abonenta oraz adresu skrzynki pocztowej.
7. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Chili Media - nie będziemy mogli skontaktować się z Abonentem (zły mail lub telefon), a opłaty nie zostaną uiszczone terminowo Chili Media zastrzega sobie możliwość wyłączenia usługi hostingowej.
8. W przypadku problemów z egzekwowaniem należności, Chili Media zastrzega sobie możliwość skrócenia okresu abonamentowego o równowartość zaległych opłat. Skrócenie okresu abonamentowego odbywa się na zasadzie przeliczenia wartości abonamentu na dni miesiąca, a następnie skonfrontowaniu jej z zaległościami i odjęciu ich od dni, które pozostały do końca umowy. Wartości dziesiętne i setne zawsze będą zaokrąglane w górę.
9. Złożenie reklamacji nie zwalnia z dokonania terminowej zapłaty za usługi będące przedmiotem reklamacji. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji, zostanie wystawiona faktura korygująca.

6 § ZMIANA WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUG LUB ROZBUDOWY KONTA

1. Abonent w dowolnym momencie może zmienić pakiet z mniejszego na większy i odwrotnie.
2. Zmiana na wyższy pakiet hostingowy jest płatna i uwzględnia cenę nowego pakietu, który nie jest objęty żadną promocją oraz kwotę za okres czasu jaki Abonent już wykorzystał. Kwotę tę wylicza się na podstawie opłaty rocznej za daną usługę (abonament roczny). Do powyższych kalkulacji przyjmuje się ujednoczoną liczbę „pełnych” 30 dni w miesiącu. Kwota ta zostanie odjęta od ceny nowego pakietu, który nie jest objęty żadną promocją.
3. Zmiana z wyższego na niższy podlega opłacie w wysokości 29 zł netto, która zostanie odjęta od kwoty zwracanej w przypadku trwania okresu rozliczeniowego lub doliczona na fakturze w przypadku nowego okresu rozliczeniowego.

7 § ZOBOWIĄZANIA CHILI MEDIA

1. Chili Media zobowiązuje się do nieprzerwanego świadczenia Usługi na rzecz Abonenta, przy czym dostępność Usługi zapewniona jest na poziomie nie mniejszym niż 99,5% w skali roku.
2. Chili Media zastrzega sobie prawo do krótkich przerw wynikających z winy serwerowni w której znajduje się serwer, okresowej konserwacji systemu lub spowodowanych nieprzewidywalnymi sytuacjami, klęskami żywiołowymi.
3. Usługi dostarczone w ramach Umowy będą zgodne z wszelkimi odnośnymi normami i przepisami obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Chili Media zapewnia dla każdego konta hostingowego maksymalną ilość 10000 zapytań na godzinę do bazy MySQL.

8 § ZOBOWIĄZANIA ABONENTA

1. Abonenci, bez względu na narodowość, są zobowiązani do przestrzegania prawa polskiego oraz umownych zasad korzystania z sieci Internet.
2. Abonent zobowiązuje się nie dokonywać jakichkolwiek modyfikacji i zmian przyjętego przedmiotu Umowy.
3. Po stronie Abonenta leży aktualizacja danych kontaktowych, przy czym dane muszą być zgodne ze stanem rzeczywistym, usługi abonenta który podaje nieprawidłowe dane może mogą zostać usunięte.
4. Na swoich serwerach Chili Media zabrania pod rygorem zablokowania konta przechowywania informacji zawierających treści sprzeczne z prawem polskim i międzynarodowym oraz zawierających treści rasistowskie, faszystowskie, propagujące przemoc, wzywające do nienawiści na tle religijnym, rasowym, wyznaniowym, oraz politycznym. Chili Media zabrania również przechowywania materiałów pornograficznych z udziałem dzieci i zwierząt, a także z użyciem przemocy.
5. Chili Media zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia konta bez zwrotu wpłaconych należności, jeżeli:
 - Abonent działa na szkodę innych użytkowników Chili Media lub użytkowników sieci Internet,
 - Abonent nadmiernie wykorzystuje zasoby swojego Konta Hostingowego, co będzie widoczne na statystykach zużycia konta dostępnych w Panelu Administracyjnym Chili Media,
 - Abonent dopuści się jakiegokolwiek formy spamu,
 - Abonent korzysta z oprogramowania umożliwiającego streaming audio lub video przekraczając 2Mbps.,
 - Nie została wniesiona opłata za usługę,
 - Został złamany dowolny punkt niniejszego regulaminu.
6. Oprogramowanie udostępnione Klientom Chili Media poprzez Panel Administracyjny w ramach wykupionych usług jest instalowane na odpowiedzialność użytkownika, oraz podlega licencji producenta/twórcy. Chili Media nie ponosi odpowiedzialności za instalację oraz wpływ na funkcjonowanie komputera użytkownika. Prosimy zapoznać się z licencją Twórców oprogramowania, oraz informacjami o użytkowaniu dostarczone przez Twórców.

9 § KARY UMOWNE ORAZ SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT)

- Niniejszy paragraf opisuje zakres odpowiedzialności operacyjnej i finansowej Chili Media jako dostawcy usługi.
- Wszelkie odszkodowania finansowe opisane w niniejszej umowie mają charakter kar umownych. Chili Media nie odpowiada za szkody poniesione przez Abonenta, przewyższające wysokość kar umownych.
- Definicje:
 - Awaria – brak dostępności usług spowodowany awarią urządzeń lub łączy telekomunikacyjnych w serwerowni w której znajduje się serwer.
 - Czas naprawy – czas niedostępności usługi, liczony od momentu wystąpienia Awarii do jej usunięcia.
 - Siła wyższa – zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia w chwili zawarcia Umowy, a w szczególności: działanie sił przyrody, wojna, strajki, zamieszki, demonstracje, niepokoje społeczne, awarie w dostawie energii, zmiana przepisów prawa, akt władzy państwowej, samorządowej.
- Procedury zgłaszania awarii:
 - Zgłoszenie awarii przez Abonenta polega na poinformowaniu Chili Media o jej wystąpieniu pocztą elektroniczną, poprzez wysłanie wiadomości na adres: biuro@chilimedia.pl
 - Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia awarii polega na poinformowaniu Abonenta przez Chili Media pocztą elektroniczną lub telefonicznie o zarejestrowaniu zgłoszenia.
 - Abonent jest poinformowany o usunięciu awarii pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
 - Awarie związane z nieprawidłowym działaniem serwerów, trwające powyżej 6 godzin, muszą być zgłoszone telefonicznie.
- Kary umowne oraz Ograniczenia:
 - Chili Media nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za materiały znajdujące się na Kontaktach Hostingowych Abonentów.
 - W przypadku konieczności odłączenia części usług Chili Media zobowiązuje się do poinformowania o tym swoich Abonentów z odpowiednim wyprzedzeniem.
 - Za brak dostępu do serwerów Chili Media z winy Chili Media trwających powyżej 24h Chili Media zobowiązuje się do zwrotu dwukrotnej stawki dziennej za okres niedziałania konta lecz roszczenia Abonenta nie mogą przekraczać kwoty rocznego abonamentu usługi, która jest przedmiotem reklamacji.
 - Chili Media zobowiązuje się wykonywać kopie zapasowe i składować je na niezależnych serwerach.
 - W szczególnych przypadkach, w których działanie programów Abonenta spowoduje nadmierne obciążenie serwera co spowoduje pogorszenie usług świadczonych innym Abonentom, Chili Media zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń przepustowości na konto Abonenta lub też blokady całego konta. O ograniczeniu Abonent zostanie powiadomiony specjalnym e-mailem, w którym otrzyma opis ograniczeń wraz z uzasadnieniem poczynionych kroków.
 - W przypadku zużycia 80% dopuszczalnych zasobów miesięcznego transferu wysyłane zostaje powiadomienie o zaistniałej sytuacji (jeżeli Abonent podał adres e-mail podczas zawarcia umowy). Po przekroczeniu miesięcznego limitu, strona zostaje zablokowana. Transfer zeruje się pierwszego dnia następnego miesiąca. Wtedy też funkcjonalność serwera zostanie w pełni przywrócona. Jeżeli chcą Państwo aby strona wyświetlała się przez cały czas wyjściem z tej sytuacji jest dokupienie dodatkowych GB transferu zgodnie z cennikiem lub przejście na wyższy pakiet hostingowy.
- Wypłata odszkodowań:
 - Chili Media wypłaci odszkodowania opisane w punkcie Kary na podstawie pisemnego zgłoszenia (reklamacji) Abonenta.
 - Chili Media rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od dokonania pisemnego lub mailowego zgłoszenia przez Abonenta.
 - Łączna wartość odszkodowań oraz wypłat należnych za zdarzenia w danym okresie abonamentowym zgodnie z Umową oraz ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo Telekomunikacyjne nie może przekroczyć wartości opłaty abonamentowej. Zapłata odszkodowań i wypłat przewidzianych w niniejszym Regulaminie oraz ustawie z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo Telekomunikacyjne wyczerpuje w całości odpowiedzialność Chili Media wobec Abonenta. Abonent nie może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość powyższych odszkodowań i wypłat.
 - Każda awaria trwająca powyżej 24 godzin dla danej usługi powoduje obniżenie wartości kolejnej wystawionej płatności o dwukrotną stawkę dzienną za okres niedziałania konta za daną usługę. Kwota obniżenia opłaty dla danej usługi jest karą umowną, która stanowi równowartość dwukrotnej opłaty za każdy dzień trwania awarii danej usługi. Kwotę tę wlicza się na podstawie opłaty rocznej za daną usługę (abonament roczny). Do powyższych kalkulacji przyjmuje się ujednotoloną liczbę 30 dni w miesiącu i 24 godziny na dobę (720 godzin w miesiącu).
 - Odpowiedzialność Chili Media jak i łączna wartość odszkodowania będzie liczona od chwili powiadomienia przez Abonenta zgodnie z punktem 4 Paragrafu KARY UMOWNE ORAZ SLA o powstałej awarii.
 - Abonent przyjmuje do wiadomości, że Chili Media w żaden sposób nie steruje ani nie kontroluje Internetu, oraz że wszelkie towary, informacje, treści i usługi oferowane, udostępniane lub dostępne w Internecie są oferowane albo dostępne za pośrednictwem osób trzecich, z którymi abonent zawiera bezpośrednio umowy o świadczenie takich usług. Chili Media nie daje więc żadnej gwarancji, wyraźnej, lub dorozumianej, i nie składa żadnego oświadczenia w odniesieniu do jakichkolwiek towarów, informacji, treści lub usług oferowanych, udostępnianych, lub dostępnych w Internecie oraz Chili Media nie będzie ponosić odpowiedzialności za zależność od lub wykorzystanie przez Abonenta takich towarów, informacji, treści lub usług oferowanych, udostępnianych, lub dostępnych w Internecie. Chili Media nie ogranicza dostępu do jakichkolwiek adresów w obrębie sieci internetowej, a Abonent zgadza się, aby Chili Media nie ponosił odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania osób trzecich będących dostawcami usług internetowych.
 - Chili Media nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości świadczenia usług z przyczyn zawinionych przez Abonenta.

10 § ROZWIĄZANIE UMOWY

- Rezygnacja z usług świadczonych przez Chili Media na wniosek Abonenta nie zobowiązuje Chili Media do zwrotu opłaty abonamentowej oraz innych opłat za usługi dodatkowe, gratis w pakiecie (t.j. projekt strony internetowej, dodanie do wyszukiwarek, domena etc.).
- Wypowiedzenie umowy na wniosek Chili Media zobowiązuje Chili Media do zwrotu Abonentowi niewykorzystanej części opłaty abonamentowej za świadczoną usługę, wykluczając opłaty za usługi dodatkowe bądź gratis w pakiecie – chyba, że Abonent naruszył którykolwiek z punktów regulaminu, w takim wypadku, wniosek o zwrot kosztów będzie nie uwzględniony.
- Umowa między Abonentem a Chili Media wygasa w przypadku braku potwierdzenia dokonania wpłaty w ciągu 5 dni od momentu zakończenia okresu trwania poprzedniej usługi.
- Abonent ma prawo do pełnego zwrotu opłaty przy bezwarunkowej rezygnacji z pakietów hostingowych w terminie do 30 dni od uruchomienia pakietu. Wyklucza się z tego prawa Konta Hostingowe zakupione w promocji.

11 § POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- Zgłoszenie reklamacji przez Abonenta polega na poinformowaniu Chili Media pisemnie o przedmiocie reklamacji.
- Zgłoszenie reklamacji musi być w formie pisemnej:
 - Pismem poleconym na adres:
Agencja Interaktywna Chili Media Paulina Adamowicz
13-100 Nidzica. Ul. Kościuszki 5B/35
 - Mailem: biuro@chilimedia.pl
- Zgłoszenie wysłane mailem muszą być potwierdzone przez Chili Media.
- Chili Media rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od dokonania zgłoszenia przez Abonenta.

12 § POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
- Wszelkie zmiany postanowień umowy wymagają zgody obu stron wyrażonej w formie pisemnego aneksu do umowy podpisanego przez strony pod rygorem nieważności.
- Stronom nie wolno cedować na osoby trzecie uprawnień i obowiązków wynikających dla nich z Umowy bez pisemnej zgody drugiej strony.
- Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Chili Media.
- Jeżeli jedno lub więcej postanowień niniejszego regulaminu okażą się nieważne z mocy prawa, lub wykonanie go nie będzie możliwe, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy, zaś Strony podejmą rozmowy w celu stosownej zmiany lub uzupełnień Umowy oraz Regulaminu.
- Chili Media przysługuje prawo do podawania nazwy Abonenta w materiałach reklamowych, marketingowych oraz listach referencyjnych.
- Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 marca 2011 r.