
Cennik opieki informatycznej

Obowiązuje od 1.08.2011

W celu zasięgnięcia dodatkowych informacji prosimy o kontakt
z Biurem Obsługi Klienta CHILI MEDIA

Biuro Obsługi Klienta CHILI MEDIA

tel. kom. 691 660 963

biuro@chilimedia.pl

Pakiety - Cennik

Nazwa pakietu	Czas reakcji na zgłoszenie awarii	Pakiet godzin pracy zdalnej oraz pracy u klienta (nad stroną internetową oraz pomocy telefonicznej**)	Cena pakietu *	Cena dodatkowych godzin *
Klienci nie korzystający z opieki serwisowej	do 12 h + czas dojazdu	nie dotyczy	80 zł za pierwszą godzinę	70 zł / godz.
Brązowa opieka informatyczna	do 8 h + czas dojazdu	2 godziny wizyt pon. - pt. od 8.00 do 18.00	140 zł	60 zł / godz.
Srebrna opieka informatyczna	do 6 h + czas dojazdu	4 godziny wizyt pon. - pt. od 8.00 do 18.00	240 zł	50 zł / godz.
Złota opieka informatyczna	do 4 h + czas dojazdu	8 godzin wizyt pon. - pt. prace konserwacyjne mogą odbywać się w godzinach zamknięcia przedsiębiorstwa	400 zł	40 zł / godz.
Platynowa opieka informatyczna	natychmiastowa reakcja na zgłoszenie, zależna od czasu dojazdu.	15 godzin wizyt pon. - pt. prace konserwacyjne mogą odbywać się w godzinach zamknięcia przedsiębiorstwa oraz w soboty	600 zł	30 zł / godz.
Diamantowa opieka informatyczna		30 godzin wizyt pon. - pt. prace konserwacyjne mogą odbywać się w godzinach zamknięcia przedsiębiorstwa oraz w soboty i niedziele.	900 zł	20 zł / godz.

BEZPŁATNY dojazd na terenie Nidzicy. Poza terenem Nidzicy obowiązuje stawka: 1 zł/km

* Wszystkie podane kwoty są kwotami netto

** Pomoc telefoniczna bezpłatna (opłata za połączenie telefoniczne według stawek operatora)